

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

O.K.REAL, s.r.o.

Vydaný realitnou kanceláriou **O.K. REAL, s.r.o.** Mierová č.60, 821 05 Bratislava. IČO : 35 922 745, DIČ: 2021954627 zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 35042/B (ďalej len „**realitná kancelária**“) a bol prijatý s účinnosťou od 09.04.2018.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno, priezvisko:

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa: Mierová č. 60, 821 05 Bratislava

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia

nehnutelnosti:
.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu:

Meno, priezvisko:

tel. číslo:

Adresa:

Email:

- **KLIENT / Vecný obsah reklamácie** (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis klienta:

.....Dátum:

- **MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii** (vyplňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uved'te informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra:

Dátum:

- **POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vyplňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

V....., dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: